

**Договор подряда на изготовление индивидуального товара  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Новосибирск

«01» марта 2026г.

**Индивидуальный предприниматель Кичигина Ольга Владиславовна**, ОГРНИП 322547600024489, ИНН 540207686000, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор) любому лицу (чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя), выразившему готовность приобрести у Исполнителя товар (далее по тексту – «Покупатель»).

**1. Общие условия**

1.1. Договор является официальным предложением (офертой) Исполнителя к заключению Договора подряда на изготовление индивидуального бассейна (чаша, оборудование) и содержит все существенные условия указанного договора. Образцы и варианты бассейнов (далее по тексту – «индивидуальный товар») представлены на сайте Bastoria.ru.

1.2. Акцептом Договора подряда на изготовление индивидуального бассейна является оплата Покупателем индивидуального товара в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.

1.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке и сроки, определенные разделом 3 Договора, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора подряда на изготовление индивидуального бассейна в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

1.4. Покупатель понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в разделе 3 Договора, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора Покупатель гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор может быть изменен Исполнителем в любое время. Покупатель самостоятельно ознакомливается с актуальной версией Договора любым доступным способом (сайт в интернете, информационный стенд на выставочной площадке, по запросу у Исполнителя).

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.8. Соглашаясь с Договором, Покупатель дает тем самым согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется передать полностью оплаченный индивидуальный товар Покупателю, а Покупатель, в свою очередь, обязуется принять товар. Заказ товара возможен только при условии внесения предоплаты в размере не менее 70% от стоимости изделия (если иное не будет предусмотрено в Спецификации на товар).

2.2. Выбор индивидуального товара, его размеры и конфигурация, (из имеющегося ассортимента) по индивидуальному заказу Покупателя, а также его цвет - определяются Покупателем.

2.3. Обмен информацией необходимой для выполнения Исполнителем и Покупателем своих обязательств по Договору осуществляется между ними:

- с использованием электронной почты 2394408@gmail.com,
- и/или при личной беседе в офисе по адресу г. Новосибирск ул. Бердское шоссе, 4/1
- и/или по телефонам +7-983-310-4408, +7-913-310-4407 (MAX, SMS).

## **3. Акцепт, срок акцепта, срок действия договора.**

3.1. Акцепт совершается Покупателем путем безналичной оплаты счета с помощью любой платежной системы по реквизитам Исполнителя за индивидуальный товар, согласованный в Спецификации.

3.2. Счет действителен к оплате в течение 3 (трех) банковских дней.

3.3. При оплате с помощью платежных систем Покупатель обязуется сообщить об оплате (предъявить копию платежного поручения лично, передать по электронной почте или через систему MAX) в течение 2 (двух) дней с момента ее совершения.

3.4. Договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **4. Сроки.**

4.1. Точные сроки передачи индивидуального товара зависят от пожеланий Покупателя и определяются Исполнителем одновременно с выставлением счета. Сроки действительны только при условии выполнения Покупателем пп. 3.1-3.4 Договора.

4.2. Процесс согласования и реализации индивидуального товара осуществляется в офисе Исполнителя по адресу г. Новосибирск, ул. Бердское шоссе, 4/1.

4.3. Условия (рекомендации), необходимые для доставки указываются Исполнителем в Спецификации. Вывоз / доставка осуществляются только силами и за счет Покупателя.

4.4. Покупатель обязуется сообщить о каких-либо возможных препятствиях при выполнении доставки, в момент создания заказа.

4.5. Заказы принимаются и обрабатываются ежедневно, с 11:00 до 20:00 часов по Новосибирскому времени.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Покупатель вправе:**

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего качества и соблюдения сроков передачи индивидуального товара

5.1.2. Осуществить выбор из вариантов товара, предложенных Исполнителем и выставленным в месте продажи товаров либо на сайте. *При этом, Покупатель осведомлен, что Товар изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя, то есть является индивидуально-определенной вещью, которая не может быть возвращена Исполнителю (последующая продажа Исполнителем третьим лицам невозможна).*

5.1.2.1. Предоставить любое изображение бассейна, при условии, что возможности Исполнителя будут соответствовать критериям, предъявляемым к такому товару со стороны Покупателя.

5.1.3. В случае просрочки передачи товара более чем на 10 (десять) рабочих дней, Покупатель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого товар должен быть передан Покупателю.

- потребовать соразмерного уменьшения стоимости товара, но не более 10% от стоимости товара;

- расторгнуть Договор, оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы, в размере 80% от стоимости товара.

5.1.4. Обращаться к Продавцу по всем вопросам, связанным с товаром, а также задавать вопросы, связанные с его доставкой.

### **5.2. Покупатель обязуется:**

5.2.1. Оплатить товар в порядке, размере и сроки, предусмотренные Спецификацией или счетом на оплату.

5.2.2. Своевременно (до выставления счета) согласовать все необходимые для изготовления и поставки товара параметры.

5.2.3. В случае необходимости проведения подготовительных работ (установка оборудования) внести необходимые поправки и дополнения, а в дальнейшем письменно утвердить окончательную Спецификацию.

5.2.4. Покупатель, приобретая индивидуальный товар по данной оферте, подтверждает, что ознакомлен с рекомендациями по эксплуатации и обслуживанию бассейна, по уходу за покрытием и механизмом, обязуется соблюдать обязательные рекомендации, либо принимает на свой риск последствия несоблюдения данных рекомендаций.

5.2.5. Покупатель, приобретая товар по данной оферте, подтверждает, что ознакомлен с правилами рекламаций и возврата индивидуальных товаров, которые при надлежащем качестве не подлежат возврату, поскольку изготавливаются по индивидуальному заказу Покупателя и не могут быть реализованы третьему лицу (являются индивидуально-определенной вещью, не подлежащий возврату).

## 6. Форс–мажор.

6.1. Стороны не несут ответственности, в случае, если неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс–мажор): военными действиями, объявлением чрезвычайного положения, стихийным бедствием, иными препятствиями для выполнения работ по настоящему договору.

В случае нарушения сроков по причинам, связанным с невозможностью исполнения обязательств по изготовлению товара из-за распространения коронавирусной (либо иной) инфекции, Исполнитель уведомляет Покупателя о новых сроках изготовления товара.

6.2. Наступление форс–мажорных обстоятельств влечет увеличение сроков исполнения сторонами обязательств по договору на период времени, равный периоду времени, в течение которого действовали форс–мажорные обстоятельства, если стороны не договорились об ином.

## 7. Споры

7.1. По всем иным вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ, а также Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в случае, если покупатель – физическое лицо, приобретающее для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью).

7.2. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления одной из Сторон первой претензии, то все не урегулированные в таком порядке споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствующем суде г. Новосибирска.

7.3. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, а также почтой России с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

## 8. Специальные условия Публичной оферты.

### 8.1. Особенности цветопередачи товара на [www.Bastoria.ru](http://www.Bastoria.ru)

Под цветопередачей товара подразумевается уровень соответствия естественного цвета товара, видимому на фотографии. Покупая товары с индивидуальной колеровкой, важно помнить, что представленные образцы (выкрасы) не гарантируют 100% цветопередачу. В силу различных настроек вашего монитора, камеры фотографа, личного восприятия и других нюансов, цвет представленного на фото товара может незначительно (субъективно) отличаться от реального.

**8.2. Возврат товара возможен только при наличии недостатков, которые не могут быть устранены Исполнителем.**

### 8.3. Процедура возврата товара:

8.3.1. Стороны совместно осуществляют осмотр, выясняют причину возврата товара;

8.3.2. Заполняется заявление на возврат товара;

8.3.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, что и оплата - на банковскую карту, с которой производился платеж.

8.4. При необходимости, при наличии спорных вопросов, Стороны приглашают независимого эксперта.

8.5. У товара должен быть внешний вид, соответствующий внешнему виду при продаже, без следов внешнего воздействия (удары, сколы, трещины в результате физических ударов и т.п.).

### **Памятка:**

1. После оплаты заказ считается правильным и проверенным (согласованным) Покупателем.

2. При получении товара Покупатель обязан осмотреть индивидуальный товар, проверить качество, параметры, соответствие цвета.

3. Покупатель не вправе отказываться от индивидуального товара, за исключением его несоответствия заказу или его ненадлежащего качества.

4. Рекламация на брак принимается при наличии фото товара (фото хорошего качества), письма-претензии с описанием характера брака и указанием того, что вы хотите получить (замену товара или возврат денег), чека оплаты, расходной накладной/акта приема-передачи, копии паспорта.

При наличии Акта приема-передачи товара, подписанного сторонами без замечаний, последующие ссылки на явные недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном осмотре, не принимаются.

5. Возврат товара и денежных средств за него осуществляется после проведения совместного осмотра и подтверждения брака.

6. При самостоятельной транспортировке груза Покупателем либо с привлечением Покупателем транспортной компании, ответственность за товар несет Покупатель. В случае неверной транспортировки груза, ответственность за его качество и сохранность принимает на себя Покупатель.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Кичигина О.В.**

ИНН 540207686000

Р/с 40702810107000001743

Сибирский филиал АО «Райффайзенбанк», БИК 045004799

К/с 30101810300000000799